



TIBÁS Y COSLADA
**CIUDADES
QUE CUIDAN**

18.07.23

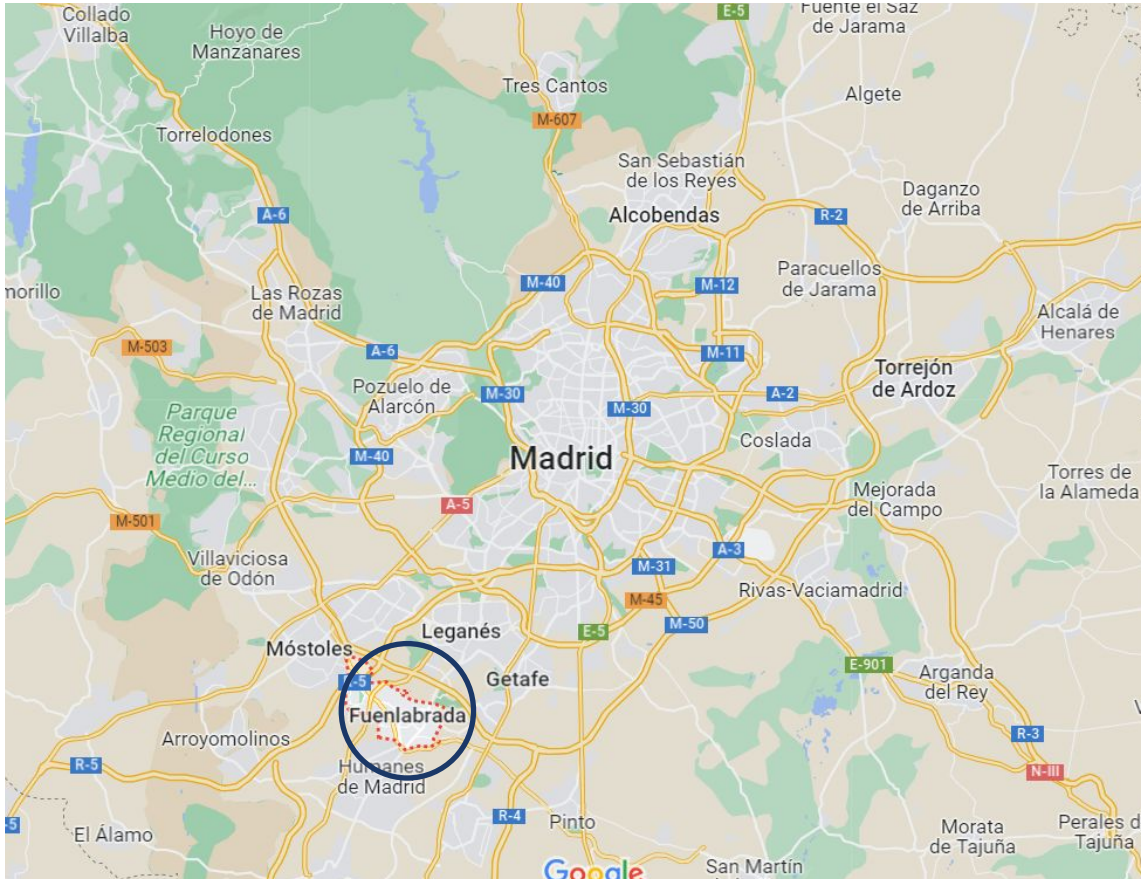


"FUENLABRADA CIUDAD AMIGA DE LAS PERSONAS MAYORES"

PRESENTACIÓN DEL DIAGNÓSTICO DE LA CIUDAD

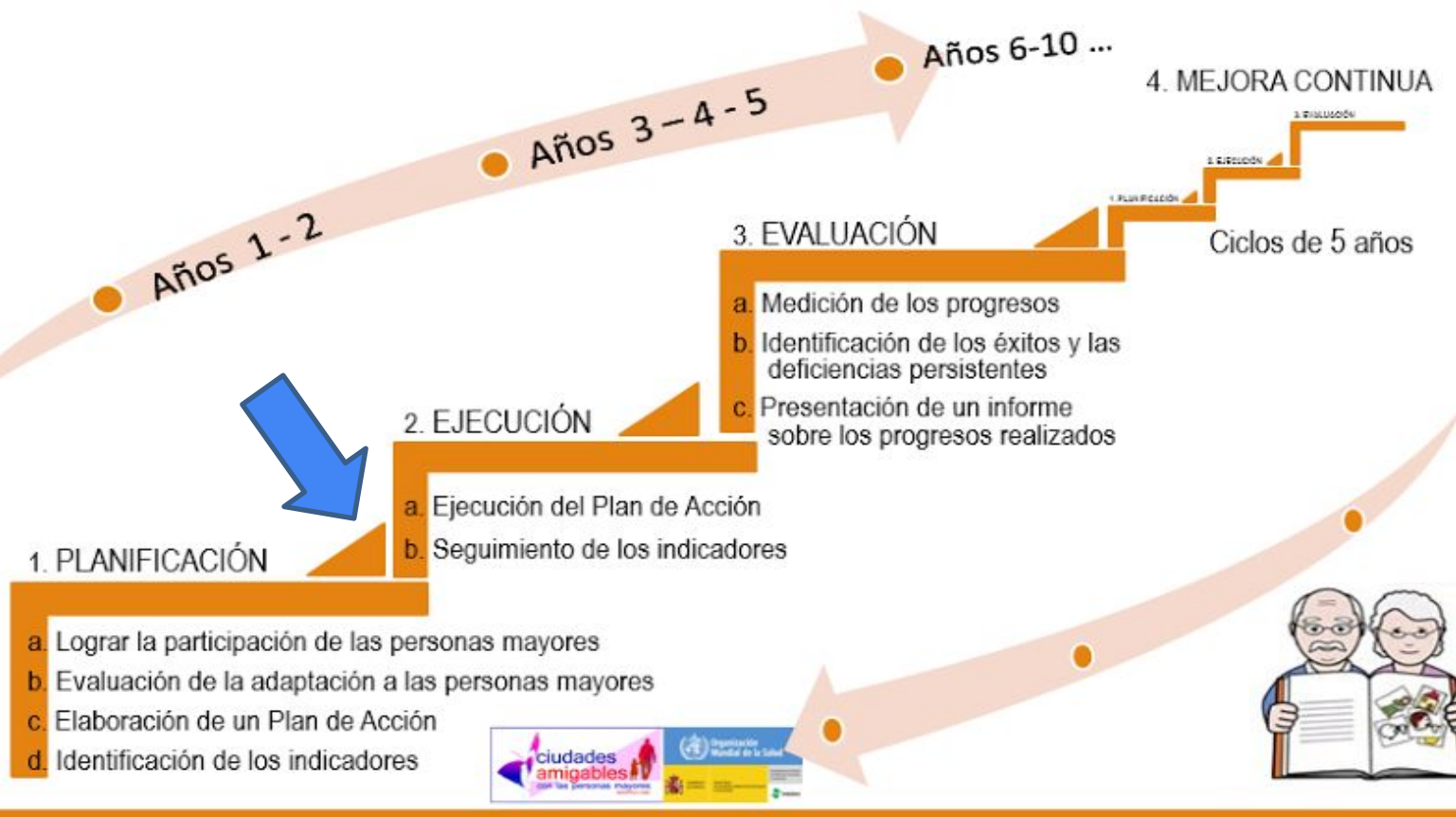
CENTRO MUNICIPAL DE MAYORES RAMÓN RUBIAL







Compromiso del Pleno del Ayuntamiento





Ayuntamiento de
FUENLABRADA



2021

El 1 de octubre de 2021 se presenta "Fuenlabrada Ciudad Amigable con las personas mayores" en el centro de mayores municipal Ramón Rubial. Comienza la Fase de Diagnóstico de la ciudad.

2023

Durante la Fase de Plan de Acción se incorporan las propuestas de las personas mayores, se establecen reuniones con técnicos/as municipales y responsables políticos de las diferentes áreas del Ayuntamiento de Fuenlabrada.

2018

El 5 de octubre de 2018 el Pleno del Ayuntamiento de Fuenlabrada aprobó una declaración institucional con el respaldo de todos los grupos municipales.

El 21 de noviembre de 2018, el alcalde Javier Ayala envió una carta solicitando formalmente la incorporación de Fuenlabrada a la Red de Ciudad Amigables con las personas mayores.

2022

El 3 de octubre de 2022 se presentó el Diagnóstico resultante de la primera fase del proyecto en los 8 ámbitos marcados por la OMS: Espacios al aire libre y edificios, Transporte, Vivienda, Respeto e inclusión social, Comunicación e información, Trabajo y Participación Ciudadana, Servicios Sociales y Salud.

2023

Se presenta el Plan de Acción 2023-2026. Se incorporan acciones viables en las diferentes áreas del ayuntamiento con indicadores evaluables y cuantificables.

Presentación del proceso

01.10.21





Participantes fase Diagnóstico

- **Ayuntamiento:**
 - Pleno del ayuntamiento , con apoyo de todos los grupos.
 - Concejalía de S. Sociales y Mayores (concejala, coordinadoras de mayores, técnicas)
- **Grupo motor:**
 - Equipos municipales de sociales y mayores.
 - Personas mayores
- **Asistencia técnica:**
 - Asociación Jubilares (Metodología participativa y diagnóstico) 7 profesionales
 - Grupo Cooperativo Tangente. Asociación Andecha Participación, Asociación Andaira Investigación.
- **Personas Mayores: 450 personas** > 65 años, del total de 28.348 personas mayores de Fuenlabrada.

FORTALEZAS EN EL PROCESO

- ÁREA de MAYORES y SOCIALES MUY IMPLICADA
- GRUPO MOTOR COMPROMETIDO
- CENTROS DE MAYORES CON ALTA PARTICIPACIÓN



Primer paso

Análisis y diagnóstico

- Analizar Fuenlabrada para conocerlo bien, nos permite hacer un **diagnóstico** para conocer cuáles son las áreas de mejora.
- **Las personas mayores serán las protagonistas.**
- También contamos con el Ayuntamiento, el tejido social del municipio, el conjunto de la ciudadanía, empresas.
- Es un **proceso abierto.**



ANÁLISIS

– CUANTITATIVO

- ANÁLISIS SOCIODEMOGRÁFICO
- ENCUESTA SOBRE AMIGABILIDAD DE LA CIUDAD
- MAPA DE RECURSOS y GEOGRAFÍA URBANA

– CUALITATIVO

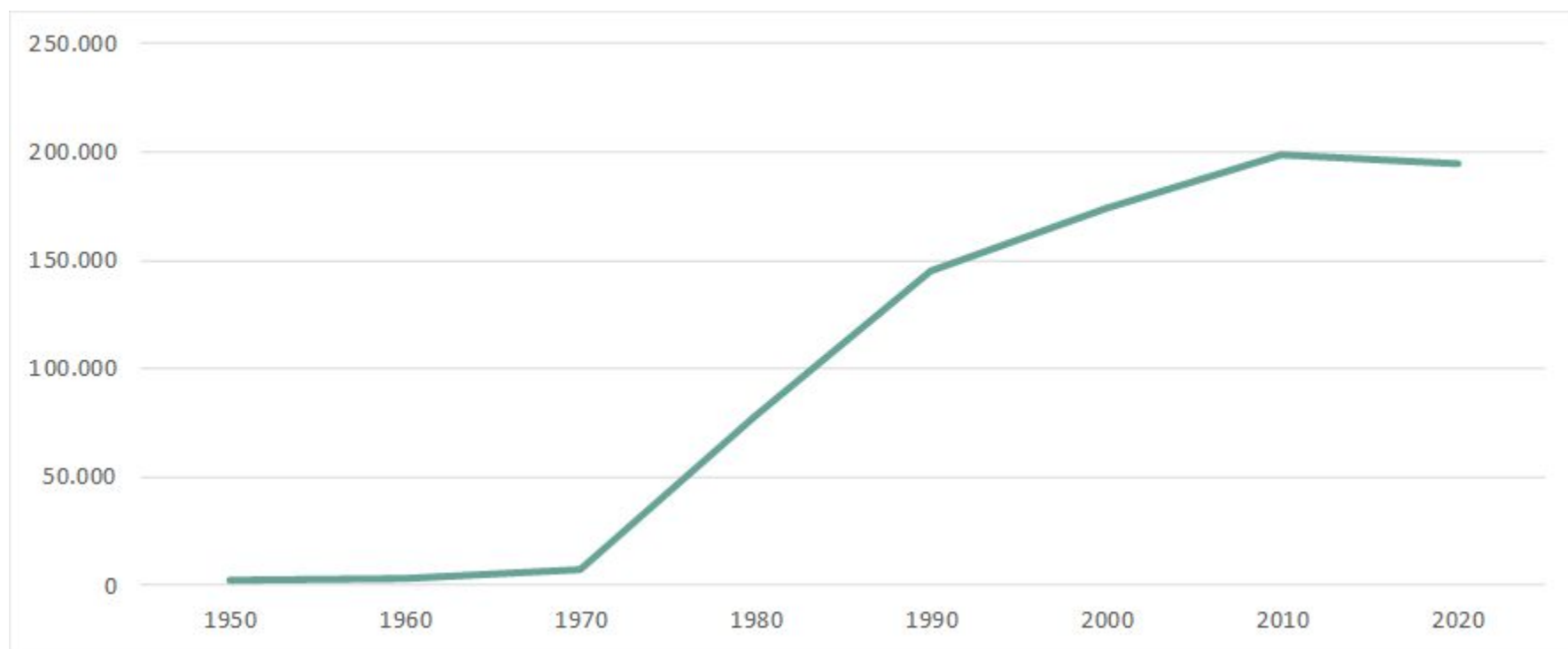
- 6 RUTAS MAYORES
- 11 GRUPOS FOCALES

NECESIDADES

PRIVACIDAD
ORIENTACIÓN
AUTONOMÍA
SEGURIDAD
ESTÍMULO
APOYO
RESPETO...



Evolución de la población de Fuenlabrada



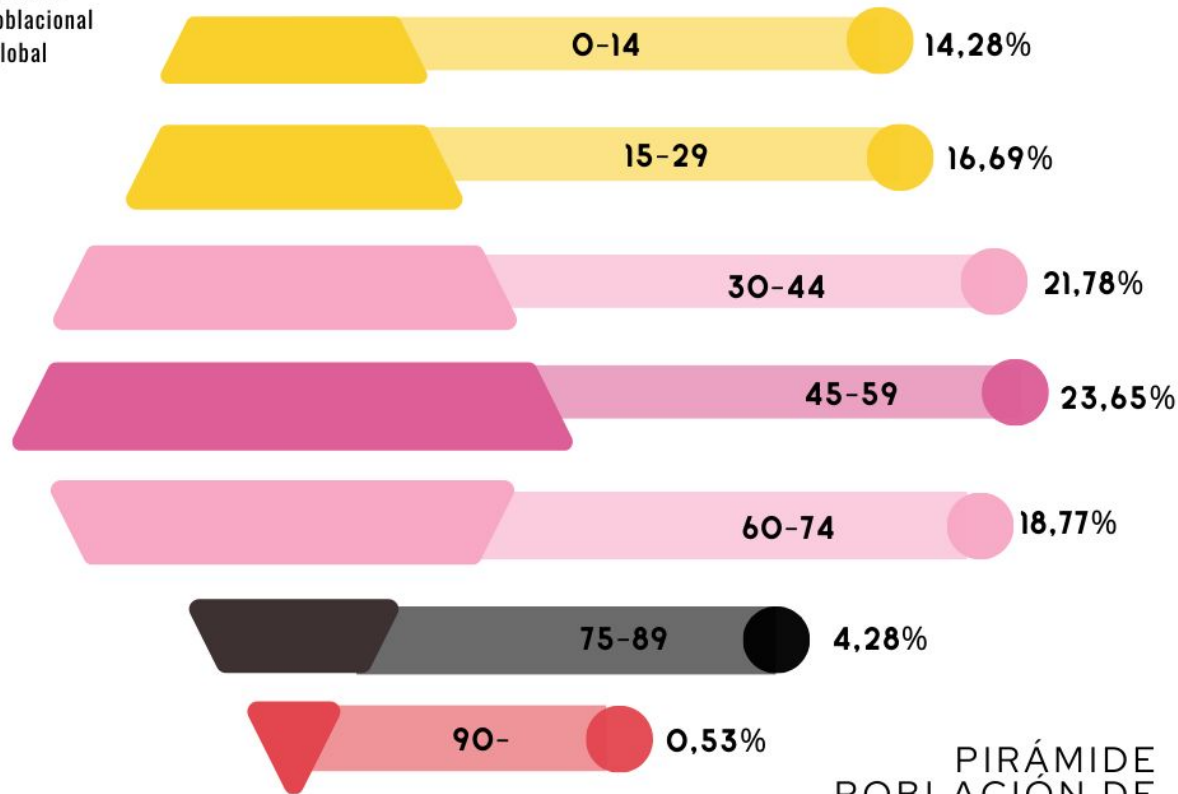


AÑO	POBLACIÓN TOTAL	MUJERES	HOMBRES
2020	194.514	98.667	95.847
2022	189.891	96.721	93.170
2023	193.068	98.529	94.539

En 2022

- 85,7% de la población total de origen español
- 14,3% de la población total de origen extranjero

* Pirámide poblacional global



PIRÁMIDE POBLACIÓN DE FUENLABRADA

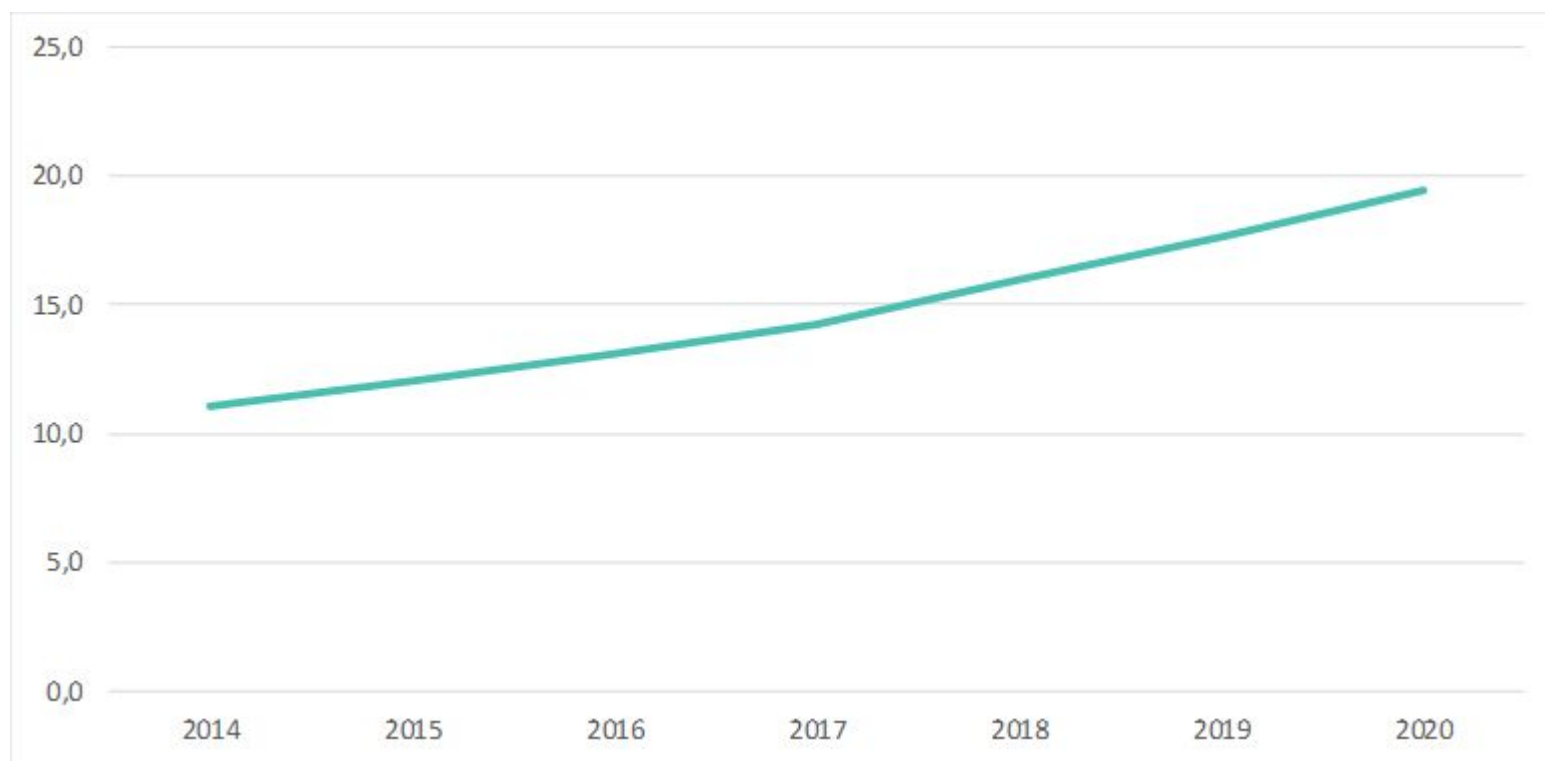


A 1 de Enero de 2022

1. Franja más numerosa 45-59 años de edad. (babyboom)
2. En segundo lugar población de 30-44 años
3. En tercer lugar, población entre 60 y 74 años

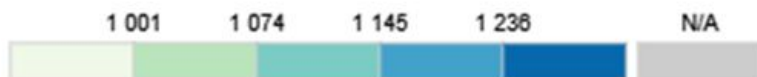
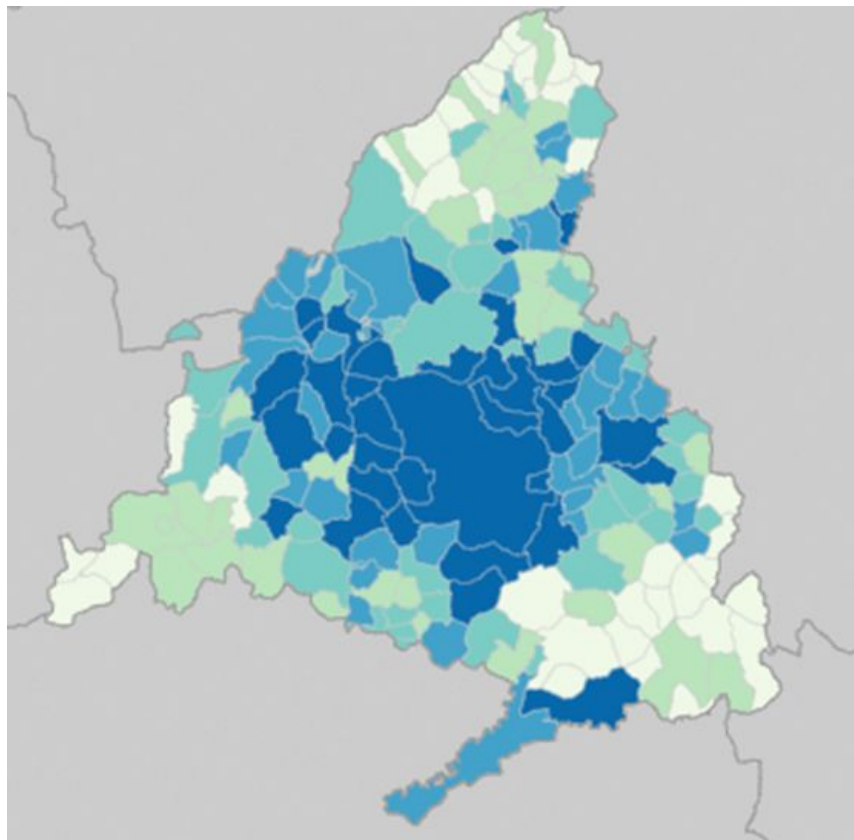


Tasa de dependencia mayores de 64 años





Ayuntamiento de
FUENLABRADA



Importe medio mensual por pensionista de las pensiones contributivas en 2020

	Fuenlabrada	Comunidad de Madrid
Hombres	1.321,45	1.478,50
Mujeres	875,98	1.087,66
Total	1.141,24	1.284,04

DIAGNÓSTICO

PERSONAS MAYORES:

CONOCER

- PERFIL ACTUAL. COMPRENDER SU SITUACIÓN ACTUAL Y SUS **NECESIDADES** Y DEMANDAS.

ENTORNO:

PARA TRANSFORMAR

- RECURSOS EXISTENTES
- DESCRIPCIÓN DESDE DIFERENTES ÁMBITOS (8 ÁREAS)
- ATRIBUTOS Y DIMENSIONES

Investigación – acción participativa. Fin político, de transformación

Fuenlabrada amiga con las personas mayores

NOMBRE

EDAD

¿PARTICIPAS EN ALGUNA ASOCIACIÓN O JUNTA DE CENTRO DE MAYORES?

SI/NO

¿EN CUAL?

DISTRITO DE RESIDENCIA (MARCA CON UNA X)

1 AVANZADA- LA CUEVA

4.EL NARANJO-LA SERNA

2. CENTRO-EL ARROYO-LA FUENTE

5.VIVERO-HOSPITAL-UNIVERSIDAD

3. CERRO-EL MOLINO

6.LORANCA-NUEVO VERSALLES-PARQUE MIRAFLORES

¿EN QUÉ ACTIVIDADES TE GUSTARÍA PARTICIPAR? (MARCA CON UNA X)

- PASEOS POR LOS DISTRITOS
- GRUPOS DE DEBATE
- ENCUESTA
- COLABORAR EN DAR A CONOCER FUENLABRADA AMIGA A OTRAS PERSONAS MAYORES

CONTACTO

TELEFONO:

SI TIENES CORREO ELECTRÓNICO NOS LO PUEDES DEJAR TAMBIEN:

RESPONSABLE DE LOS DATOS: Ayuntamiento de Fuenlabrada. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO: Ejercicio de competencias atribuidas al municipio por Ley 7/1985 de Bases de Régimen Local. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO: Investigación social como parte de programa "Fuenlabrada amiga con las personas mayores". DESTINATARIOS: No está prevista su comunicación salvo las cesiones derivadas del cumplimiento de una obligación legal a favor de otras Administraciones o Autoridades Públicas, así como las entidades y profesionales que realizan la asistencia técnica al proyecto. DERECHOS DE LA PERSONA INTERESADA: Pueden ejercerse los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de los datos y limitación y oposición al tratamiento conforme se detalla en la web www.ayto-fuenlabrada.es.

Cómo participar

Inauguración con Ayuntamiento _Concejala de Mayores

08.10.21



FUENLABRADA

EN RUTA

ITINERARIOS CON PERSONAS MAYORES PARA
DESCUBRIR UNA CIUDAD AMIGABLE

Podeis inscribiros en los Centros municipales de Mayores

Ferrer i Guardia: Travesía de la arena s/n. Tel.: 91 649 88 35

Loranca: Plaza de las letras, 2. Tel.: 91 689 32 05

Ramón Rubial: c/ Majadahonda, 5. Tel.: 91 685 65 78

Viernes 8 octubre

10:00 h

Salida:

Ayuntamiento de Fuenlabrada

Zona a Visitar:

Distrito Cerro El Molino/Parque Europa

Viernes 22 octubre

10:00 h

Salida:

Centro de Mayores Ramón Rubial

Zona a Visitar:

Distrito La Avanzada- La Cueva

Viernes 5 noviembre

10:00 h

Salida:

Centro de Mayores Loranca

Zona a Visitar:

Barrio Loranca

Viernes 29 octubre

10:00 h

Salida:

Centro Cívico La Serna

Zona a Visitar:

Distrito El Naranjo - La Serna

12 de noviembre

10:00 h

Salida:

Junta Distrito el Vivero

Zona a Visitar:

Vivero - Universidad

Viernes 15 octubre

10:00 h

Salida:

Centro de Mayores Ferrer i Guardia

Zona a Visitar:

Distrito Arroyo- La Fuente



- 1 El Molino
- 2 Arroyo-La Fuente
- 3 Avanzada-La Cueva
- 4 El Naranjo-La Serna
- 5 Loranca
- 6 Vivero-Universidad



Ayuntamiento de
FUENLABRADA



Hemos analizado la ciudad en el día a día

*40 observadores

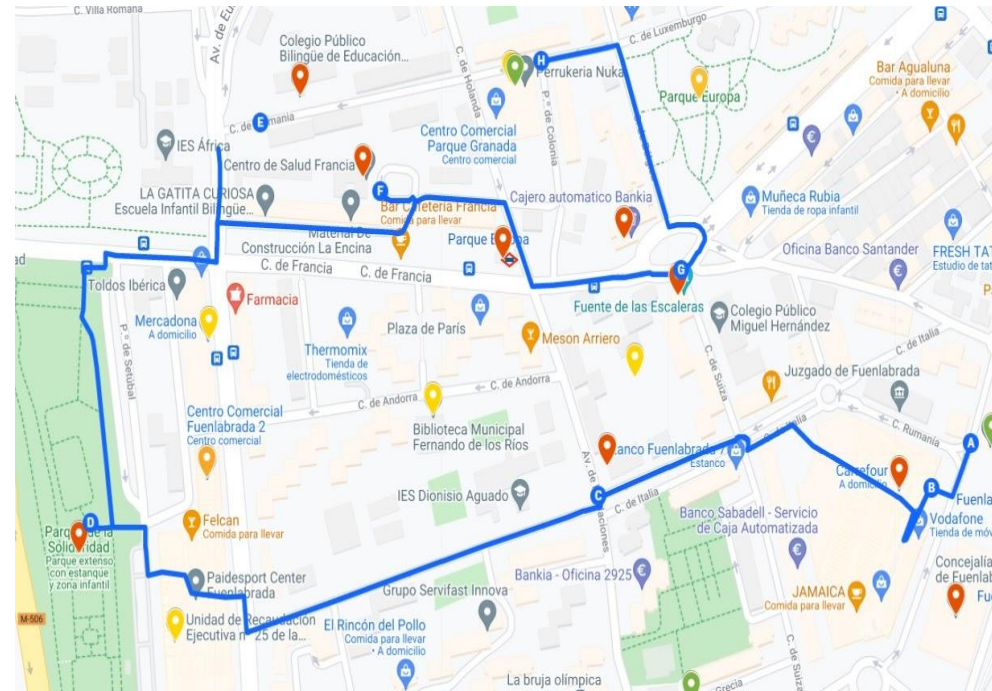
*6 rutas de 2.5 km





RUTA 1 8-October

Ayuntamiento / Centro
Cívico



Fuenlabrada amiga con las personas mayores

NOMBRE

EDAD

BARRIO DE RESIDENCIA

DÓNDE

VALORACIONES

RESPONSABLE DE LOS DATOS: Ayuntamiento de Fuenlabrada. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO: Ejercicio de competencias atribuidas al municipio por Ley 7/1985 de Bases de Régimen Local. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO: Investigación social como parte de programa "Fuenlabrada amiga con las personas mayores". DESTINATARIOS: No está prevista su comunicación salvo las opciones derivadas del cumplimiento de una obligación legal a favor de otras Administraciones o Autoridades Públicas, así como las entidades y profesionales que realizan la asistencia técnica al proyecto. DERECHOS DE LA PERSONA INTERESADA: Pueden ejercerse los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de los datos y limitación y oposición al tratamiento conforme se detalla en la web www.ayto-fuenlabrada.es.



Fuenlabrada amiga con las personas mayores

DÓNDE

VALORACIONES

TELÉFONO:

DIRECCIÓN:

RESPONSABLE DE LOS DATOS: Ayuntamiento de Fuenlabrada. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO: Ejercicio de competencias atribuidas al municipio por Ley 7/1985 de Bases de Régimen Local. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO: Investigación social como parte de programa "Fuenlabrada amiga con las personas mayores". DESTINATARIOS: No está prevista su comunicación salvo las opciones derivadas del cumplimiento de una obligación legal a favor de otras Administraciones o Autoridades Públicas, así como las entidades y profesionales que realizan la asistencia técnica al proyecto. DERECHOS DE LA PERSONA INTERESADA: Pueden ejercerse los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de los datos y limitación y oposición al tratamiento conforme se detalla en la web www.ayto-fuenlabrada.es.





Espacio de participación

Espacio para el encuentro



Espacio para la memoria

ión **TANGENTE**
GRUPO COOPERATIVO



Equipamient

o

Seguridad

Limpieza



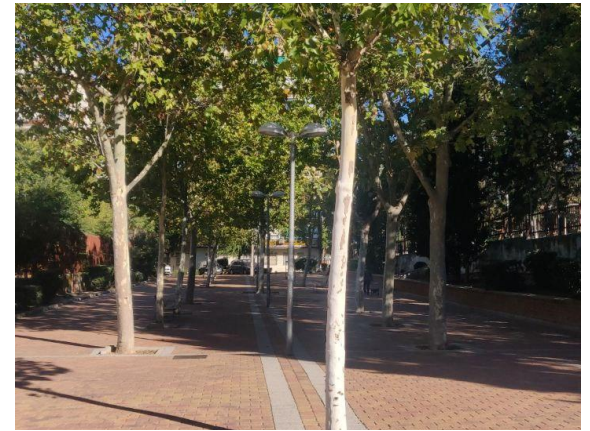
Inclusión

Accesibilida

Jubilares Asociación **TANGENTE** GRUPO COOPERATIVO



Espacio público



Salud





Y UNOS CHURROS



11 GRUPOS FOCALES

- **Grupo 1: 10 de diciembre de 2021.** (G1, Mixto, Vivero/Loranca, alta autonomía, < 70 años)
- **Grupo 2: 17 de diciembre de 2021.** (G2, Mixto, Vivero/Loranca, media autonomía, < 70 años)
- **Grupo 3: 21 de diciembre de 2021.** (G3, Mujeres, Cerro-El Molino, La Avanzada-La Cueva, El Arroyo-La Fuente, alta autonomía, <70 años)
- **Grupo 4: 21 de enero de 2021.** (G4, Hombres, Cerro-El Molino, La Avanzada-La Cueva, El Arroyo-La Fuente, media autonomía, < 70 años)
- **Grupo 5: 21 de enero de 2021** (G5, Mujeres, Nuria)
- **Grupo 6: 28 de enero de 2021.** (G5, Mixto, El Cerro-El Molino, La Avanzada-La Cueva, El Arroyo-La Fuente, media autonomía, < 70 años)
- **Grupo 7: 4 de febrero de 2022.** (G6, Mixto, El Naranjo-La Serna, baja y media autonomía)
- **Grupo 8: 4 de marzo de 2022.** (G7, Cuidadoras ámbito formal)
- **Grupo 9: 4 de marzo de 2022.** (G8, Cuidadoras ámbito informal)
- **Grupo 10: 18 de marzo de 2022.** (G9, Personas mayores dependientes, residencia y centro de día)
- **Grupo 11: 25 de marzo de 2022.** (G11, Reunión con técnicos/as municipales y entidades)



ENCUESTA



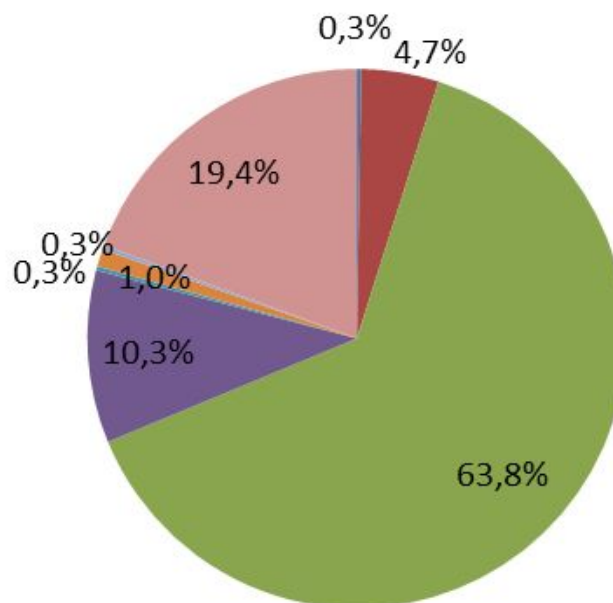
Ayuntamiento de
FUENLABRADA



Les pedimos alrededor de **10 minutos** para contestar preguntas sobre aspectos clave de la realidad de la ciudad.

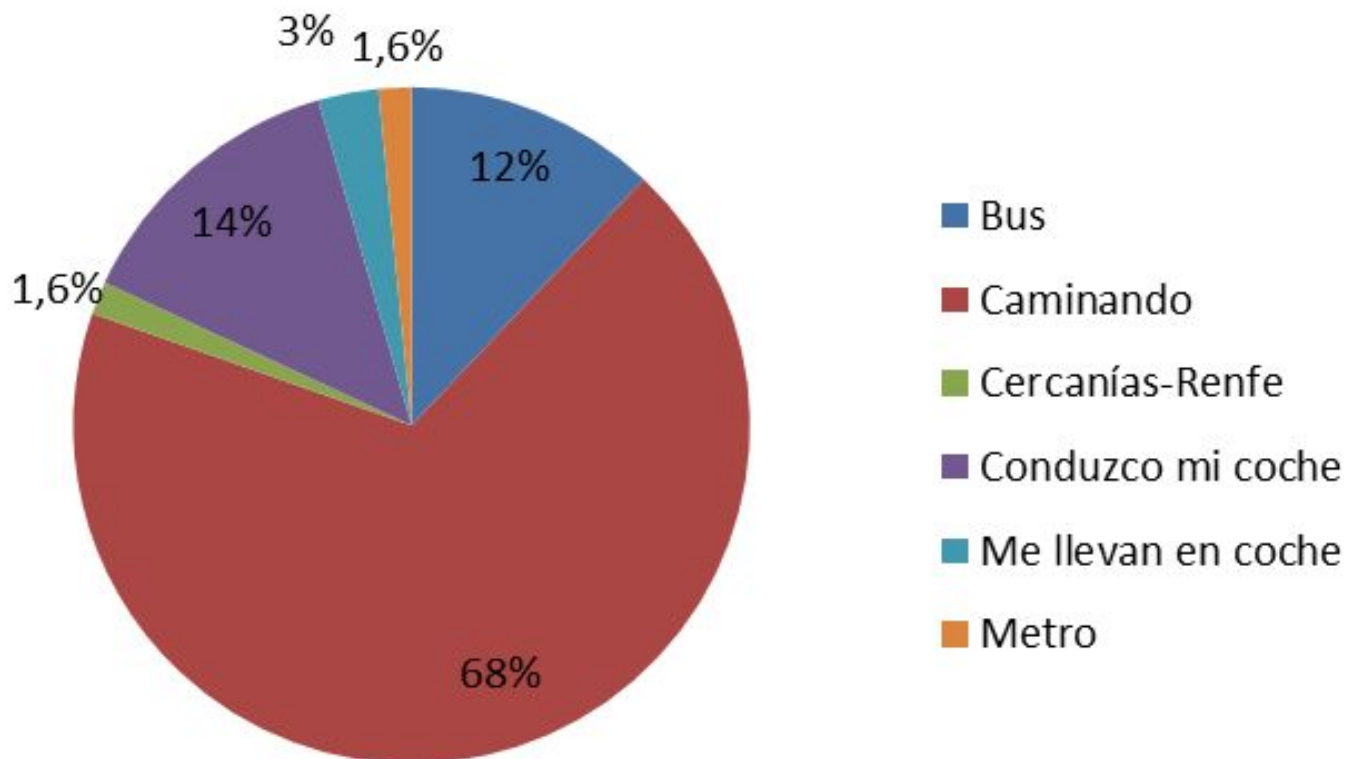
- A través de redes sociales del Ayuntamiento de Fuenlabrada y presenciales en los tres centros de mayores.
- Población residente en Fuenlabrada, de **65 años o más: 400 personas**
- Entre los **16 y los 64 años de edad: 240 personas.**

¿Con quién vive?

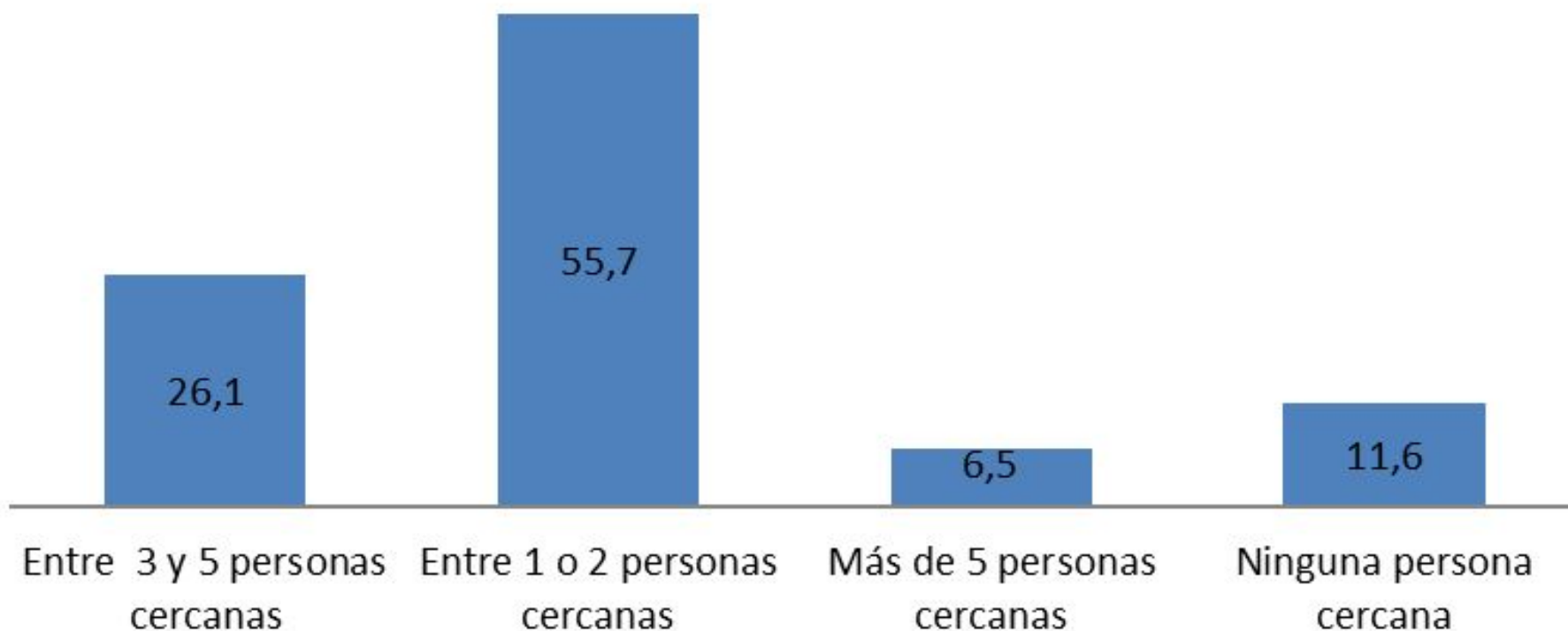


- Con amigos/as
- Con mi pareja
- Con mis compañeros/as de residencia
- Otros
- Con hijos/as
- Con mi pareja y con mis hijos/as
- Con otros familiares
- Solo/a

¿Cómo suele desplazarse normalmente para su actividad cotidiana?

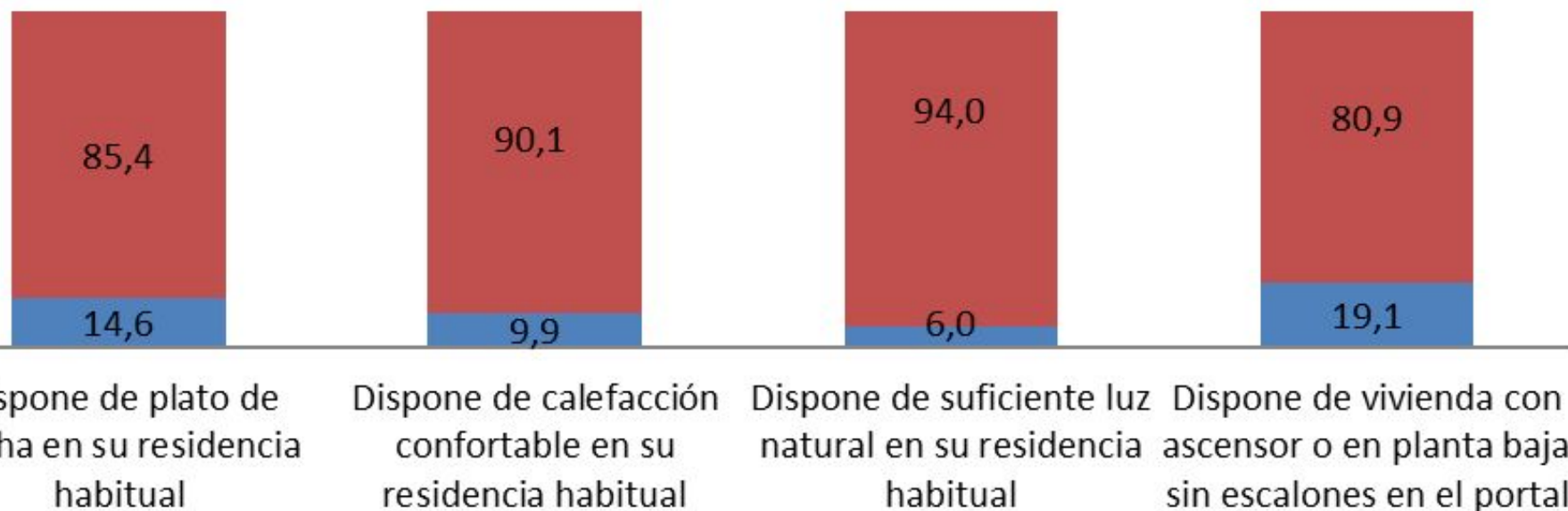


Número de personas que tiene como apoyo



Indique si dispone de los siguientes elementos en su residencia habitual

■ No ■ Sí



¿Siente alguna vez sensación de soledad?

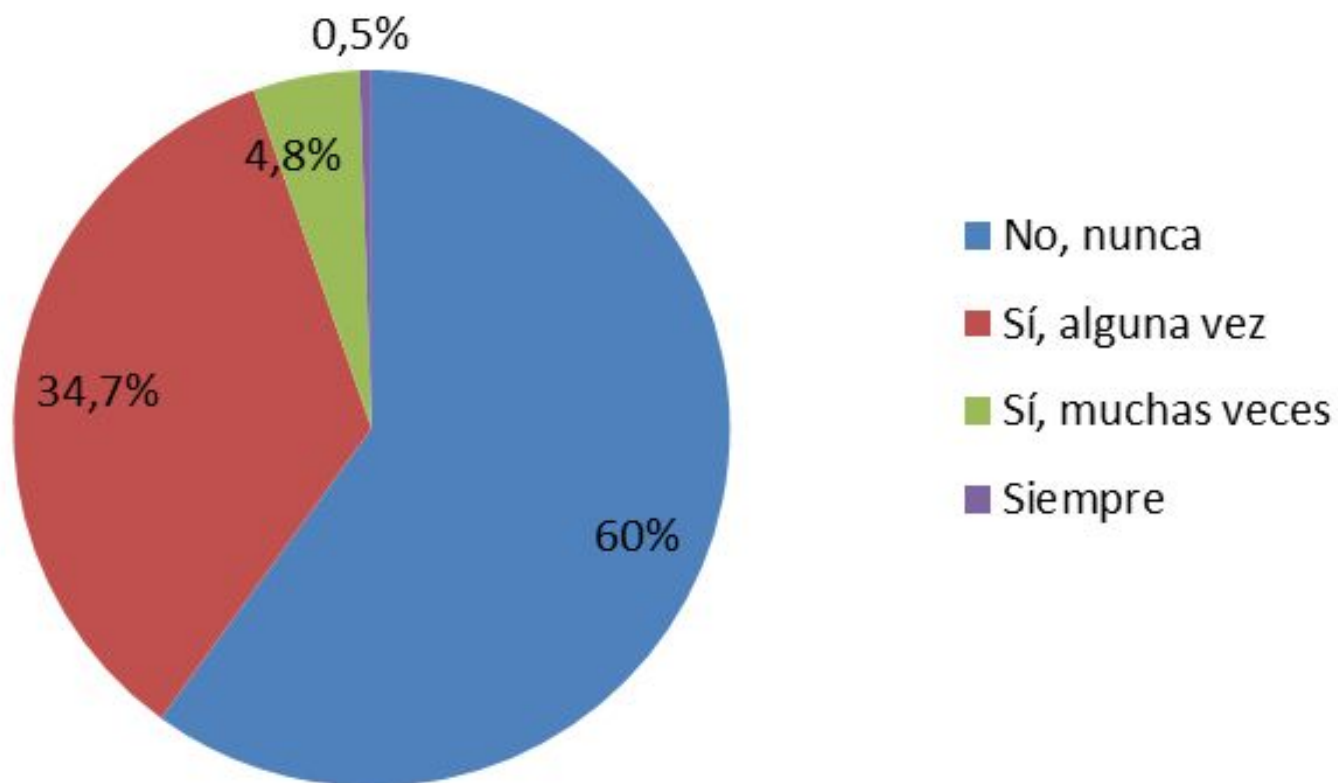
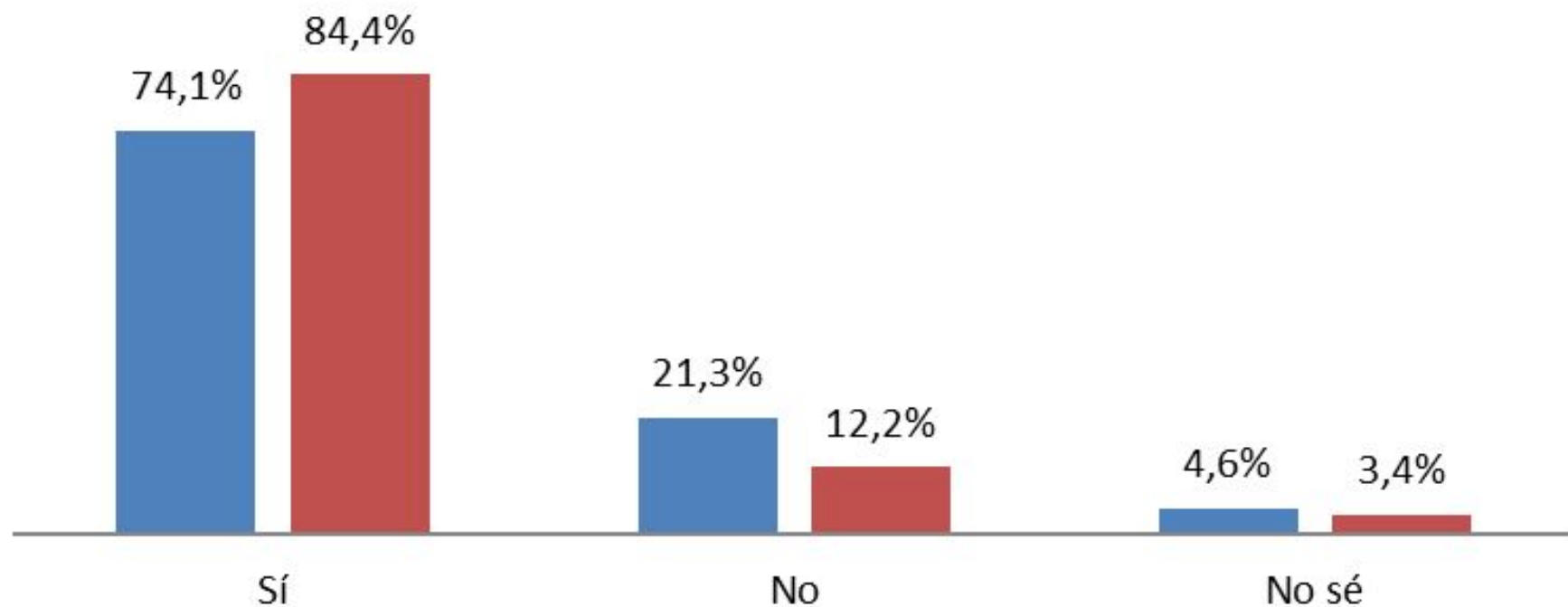
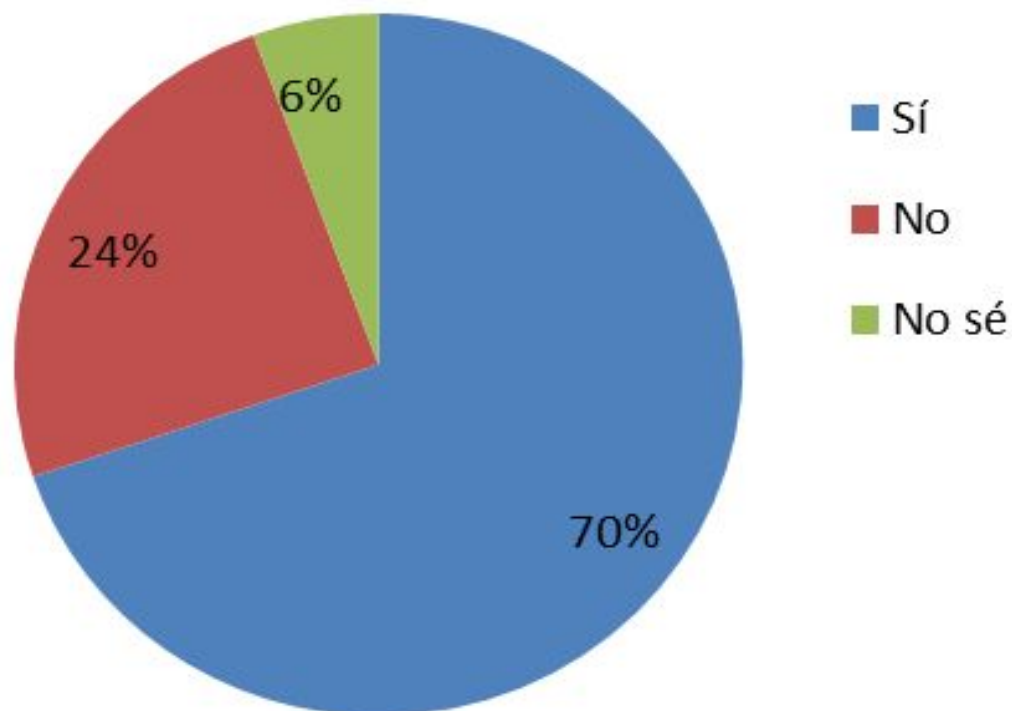


Tabla cruzada Mantener la casa a una temperatura adecuada*Sexo

■ Mujer ■ Hombre



Ir de vacaciones al menos una semana al año





*En Fuenlabrada hay suficiente atención presencial en las entidades bancarias



En Fuenlabrada hay suficiente atención presencial en los centros de salud de Atención Primaria



En Fuenlabrada hay suficiente atención presencial en los servicios del Ayuntamiento (atención a la ciudadanía, hacienda, servicios sociales,...)



El Ayuntamiento de Fuenlabrada facilita el acceso de las personas mayores a las tecnologías mediante cursos y atención personalizada



En general, considero que Fuenlabrada es una ciudad amigable con las personas mayores



0 1 2 3 4 5

■ 18 a 64 ■ 65 o más



ALGUNAS CONCLUSIONES

1. Fuenlabrada envejece.
2. Queremos envejecer en entornos seguros y sin barreras
3. Queremos envejecer con transporte accesible y seguro
4. Queremos envejecer en casa con autonomía y dignidad
5. Queremos envejecer con afecto y reconocimiento
6. Queremos envejecer teniendo en cuenta nuestra diversidad
7. Queremos envejecer sin brecha digital
8. Queremos envejecer activamente, comprometidas con la ciudad
9. Queremos envejecer con salud y acompañadas



ESPACIOS LIBRES Y EDIFICIOS	
1.01	Mantenimiento y conservación de parques y jardines
1.02	Control de excrementos de perros en el espacio público
1.03	Mejora de la accesibilidad física en el espacio público. Aceras
1.04	Mejora del alumbrado público
1.05	Mejora de la visibilidad de pasos de peatones
1.06	Mejora de la señalización de las calles, distinción de carriles bici, peatón, patín...
1.07	Mejora de la accesibilidad cognitiva en el espacio público. Inclusión
1.08	Instalación de bancos y grupos de mesas - asientos
1.09	Instalación de fuentes accesibles, mantenimiento.
1.10	Instalación de aseos públicos
1.11	Espacio público significativo y agradable (limpio, bonito)
1.12	Recuperación de memoria colectiva



TRANSPORTES	
2.01	Funcionamiento del transporte público urbano
2.02	Utilización de las plataformas de los autobuses sin necesidad de solicitarlo
2.03	
2.04	
VIVIENDA	
3.01	Ayuda a eliminación de barreras arquitectónicas en comunidades de vecinos
3.02	Vulnerabilidad energética
3.03	Mejora de información y accesibilidad a servicios de apoyo
3.04	Mejora de oferta de plazas en residencias de mayores
PARTICIPACIÓN SOCIAL	
4.01	Visibilizar la vejez libre de estereotipos y edadismos.
4.02	Reconocimiento a la construcción colectiva de la ciudad
4.03	Recuperar vínculos socioafectivos tras la pandemia. Fortalecerlos.
4.04	Reconocimiento labor de cuidados de las mujeres.



	RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL
5.01	Adecuación de los recursos municipales a las diferentes necesidades
5.02	Eliminación de barreras físicas y cognitivas
5.03	
	PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO
6.01	Participación de forma activa en la toma de decisiones
6.02	Programa específico para mujeres mayores: autoestima, soledad no deseada...
6.03	Lenguaje inclusivo en campañas, visibilidad de mujeres mayores.
6.04	
	COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN
7.01	Alfabetización y acompañamiento digital
7.02	Garantizar el derecho a la información, atender la vulnerabilidad
7.03	Recuperar atención presencial pública y privada
7.04	Comunicación interdepartamental
7.05	
	SERVICIOS DE APOYO COMUNITARIO Y SALUD
8.01	Instar a administración regional a realizar cambios para la mejora del sistema sanitario
8.02	Soledad no deseada (mayoría de mujeres)
8.03	



PLAN DE ACCIÓN

- Propuesta de actuaciones de mejora para la ciudad
- Viabilidad técnica
- Reunión con Grupo Motor
- Escuchamos, priorizamos, consensuamos
- Aprobación en pleno municipal





- ❑ **Estrategia integral**, un plan para la ciudad para **3 años**.
- ❑ **Responsabilidades claras**: asegurar **apoyo** y asignar **recursos**.
- ❑ Marcar indicadores y metas que permitan la **evaluación**.



AREAS MUNICIPALES		Desarrollo sostenible				Derechos de ciudadanía			Ciudad Viva			Gestión Administrativa			Presidencia													
		Desarrollo Urb sostenible- Distrito Centro	Infraestructuras	Medioambiente- Espacio público	Movilidad sostenible	Bienestar social	Convivencia	Diversidad	Consumo	Educación	Cultura	Infancia	Empresas	Mayores	Participación	Hacienda	humanos	económico	Empleo	Industria	Presidencia	Modernización	Abierto	COMUNICACIÓN AYUNTAMIENTO	JMD Vivero	JMD Loranca- Nuevo Versalles- Miraflores	Transportes	
Eje Estratégico 1 - Fuenlabrada, ciudad donde vivir y envejecer de forma segura y accesible para todas las personas.																												
1.01	Parques y jardines. Mejora y conservación			x																								
1.02	Control de animales domésticos en el espacio público			x			x																					
1.03	Mejora de la accesibilidad física en el espacio público.		x	x																								
1.04	Mejora del alumbrado público		x				x	x																				
1.05	Mejora de la visibilidad de pasos de peatones		x	x																								
1.06	Mejora de la accesibilidad cognitiva en el espacio público.	x					x																					
1.07	Instalación de bancos y grupos de mesas - asientos	x	x																									
1.08	Instalación de fuentes accesibles, mantenimiento.	x	x																									
1.09	Instalación de aseos públicos	x	x																									
1.10	Espacio público significativo, inclusivo, y agradable	x					x	x																				
1.11	Comercios amigables con las personas mayores													x	x					x								
1.12	Funcionamiento del transporte público urbano		x																									x
1.13	Fomento de la movilidad sostenible		x																									x
1.14	Estrategia Fuenlabrada Me Cuida						x																					
1.15	Eliminación de barreras arquitectónicas en comunidades de vecinos/as	x	x																x									
1.16	Estrategias para detectar y reducir la vulnerabilidad energética	x	x				x							x														
1.17	Ampliación y mejora de los equipamientos y servicios para mayores.	x					x							x														

EE1.14. Estrategia Fuenlabrada Me Cuida

Coordina: Bienestar

Actuaciones:

14.01. Nuevos dispositivos a la teleasistencia que modernicen y mejoren la teleasistencia domiciliaria.

14.02. Impulsar una nueva organización del servicio de ayuda a domicilio que permita una mayor cercanía entre el profesional y la persona usuaria.

14.03. Reforzar la línea de subvenciones para hacer accesible los domicilios de las personas mayores y/o con discapacidad.

14.04. Construir un nuevo centro de día para personas mayores dependientes, dotado de las últimas tecnologías para la atención.

14.05. Realizar una estrategia de apoyo a las personas que cuidan de personas dependientes, evitando el desgaste y favoreciendo el respiro familiar.

14.06 Potenciar los recursos dirigidos a personas y familias con Alzheimer, demencias u otros deterioros cognitivos.

Agentes implicados: Urbanismo, Mayores

Calendario de Implantación: 2023, 2024, 2025

Indicadores

- Nº de terminales de teleasistencia municipal y de la CAM sobre población mayor de 80 años
- Nº de supermanzanas creadas para la organización de la Ayuda a Domicilio
- Nº de plazas de nueva creación de centro de día
- Nº de actividades dirigidas a cuidadoras realizadas
- Elaboración de estrategia de apoyo (sí / no).
- Nº de actividades realizadas para personas con alzheimer y sus familiares.
- Nº de personas beneficiarias de los servicios, desagregado por tipo de actuación, sexo, edad.



		AREAS MUNICIPALES				Desarrollo sostenible			Derechos de ciudadanía			Ciudad Viva		Gestión Administrativa			Presidencia		Transportes							
		Desarrollo Urb sostenible-Distrito Centro	Infraestructuras	Medioambiente-Espacio público	Movilidad sostenible	Bienestar social	Convivencia	Diversidad	Consumo	Educación	Cultura	Infancia	Empresas	Mayores	Participación	Hacienda	humanos	económico		Empleo	Industria	Presidencia	Modernización	Abierto	COMUNICACIÓN AYUNTAMIENTO	JMD Vivero
Ámbito estratégico 2. Fuenlabrada, ciudad participativa y abierta a la inclusión de las personas mayores en todos los ámbitos de la vida comunitaria.																										
1,01	Visibilizar la vejez libre de estereotipos y edadismos.												X													
1,02	Reconocimiento de la construcción colectiva de la ciudad													X												
1,03	Recuperar y fortalecer vínculos socio afectivos tras la pandemia												X													
1,04	Reconocimiento de la labor de cuidados de las mujeres												X	X												
1,05	Adecuación de los recursos municipales a las diferentes necesidades		X									X														
1,06	Eliminación de barreras culturales, cognitivas, sensoriales e idiomáticas													X	X											
1,07	Encuentros intergeneracionales												X													
1,08	Participación de forma activa en la toma de decisiones													X								X	X			
1,09	Alfabetización y acompañamiento digital												X			X							X			
1,10	Garantizar el derecho a la información atendiendo a la vulnerabilidad.												X										X			
Ámbito estratégico 3. Fuenlabrada, ciudad que responde de forma universal a las necesidades de las personas mayores.																										
1,01	Instar a la administración regional a realizar cambios para la mejora del sistema sanitario.												X													
1,02	Detección y atención de Soledad no deseada (mayoría de mujeres)												X	X												
1,03	Estrategias de cuidados para Cuidadores/as informales y cuidadoras profesionales.												X													
1,04	Envejecer con salud desde la práctica habitual deportiva y el mantenimiento físico												X	X												

¡Gracias!



TIBÁS Y COSLADA
**CIUDADES
QUE CUIDAN**